

# Splošni pogoji poslovanja za nosilne konstrukcije Soltec Solar

## 1. SPLOŠNO

Ti splošni pogoji poslovanja se uporabljajo za urejanje pravic in obveznosti med SOLTEC d.o.o., s sedežem na naslovu Obrtna ulica 9, 8257 Dobova, Republika Slovenija, Evropska unija, matična številka: 5412277000, davčna številka SI 48773867 (v nadaljevanju "SOLTEC") in kupcem. Kot kupec se razume vsaka pravna ali fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve SOLTEC za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti (potrošnik).

Ti splošni pogoji poslovanja predstavljajo del pogodbe sklenjene med SOLTEC in kupcem. Pogoji, ki so navedeni v teh splošnih pogojih, imajo prednost pred vsemi morebitnimi splošnimi pogoji poslovanja kupcev, ki za SOLTEC niso zavezujoči, razen če je SOLTEC to izrecno sprejel v pisni obliki.

Ti splošni pogoji poslovanja so na voljo na spletni strani <https://soltec-solar.eu/>, kupec pa si jih lahko prenese, shrani oziroma reproducira na svojo elektronsko napravo z aktivno internetno povezavo.

Katerikoli drugačni pogoji od splošnih prodajnih pogojev veljajo le, če so bili s strani podjetja SOLTEC izrecno pisno potrjeni.

Ustni dogovori veljajo le, če so s strani podjetja SOLTEC izrecno pisno potrjeni.

V primeru, da bi bila katera od točk teh splošnih pogojev poslovanja deloma ali v celoti neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih točk teh splošnih pogojev poslovanja, temveč se morebitne sporne točke nadomestijo s točkami, ki bodo v največji možni meri obdržale namen teh splošnih pogojev poslovanja.

Kupec sprejme in prizna splošne pogoje poslovanja podjetja SOLTEC ob sprejemu ponudbe. Za sprejem ponudbe se šteje, ko kupec plača prvi del avansa oziroma kadar je drugače dogovorjeno, s potrditvijo ponudbe.

Ti splošni pogoji poslovanja se navezujejo izključno na prodajo nosilnih konstrukcij SOLTEC Solar podjetja SOLTEC.

Nosilne konstrukcije SOLTEC Solar in njihove komponente (v nadaljevanju »nosilne konstrukcije«) proizvaja in dobavlja Soltec d.o.o. ter so izdelane skladno z najvišjimi industrijskimi standardi, da bi zagotavljale največjo vrednost za stranko. SOLTEC zagotavlja, da bo uporaba v skladu z navodili in vsemi veljavnimi standardi (dosegljiva na spletni strani <https://soltec-solar.eu/>) ter v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja, ohranila funkcionalnost nosilnih konstrukcij.

## 2. PONUDBE, NAROČILA

SOLTEC izdelava ponudbo na osnovi podatkov podanih s strani kupca po (elektronski) pošti. Ponudba velja samo za količine in opise, ki so navedeni v ponudbi.

Kupec je dolžan pred sprejemom ponudbe oziroma potrditvijo ponudbe natančno pregledati ponudbo (preveriti podatke), saj ponudba zavezuje obe pogodbeni stranki. V primeru nejasnosti je dolžan pisno zahtevati od SOLTEC-a pojasnitev nejasnih podatkov.

Za sprejem ponudbe oziroma potrditev naročila se šteje katerokoli naslednje dejanje:

- Pisna potrditev naročila – ponudbe;
- Izvedba predplačila (delno ali v celoti);
- Izročitev dolgoročnega sredstva za zavarovanje;
- Podpis pogodbe ali dogovora o sklenitvi posla/dogovora o naročilu;
- Morebitne izpolnitve pogodbenih obveznosti;
- Druga konkludentna dejanja, če gre za stalno poslovno navezo in jih SOLTEC šteje za relevantna.

V vseh zgoraj navedenih primerih se šteje, da je kupec ponudbo sprejel, da je vsebino ponudbe natančno proučil, da mu je vsebina ponudbe razumljiva in ustreza njegovim zahtevam brez pripomb, ter da je seznanjen s splošnimi pogoji SOLTEC-a.

Kupec ima pravico odpovedati že sprejeto ponudbo oziroma potrjeno naročilo. V tem primeru se kupec zavezuje SOLTEC-u povrniti 10% vrednosti ponudbe, povečane za zakonsko določen DDV.

Ponudba, katere sestavni del je tudi predračun, velja 30 dni oziroma do datuma, navedenega v ponudbi s strani SOLTEC-a oziroma v roku, kot ga določi SOLTEC.

Vsi sporazumi, ponudbe in potrditve med kupcem in SOLTEC-om morajo biti pisni, dodatni ustni dogovori so neveljavni, v kolikor niso naknadno pisno potrjeni.

Vsebina ponudbe, vključno z izračuni in opisi, ki jih izdelava ali pripravi SOLTEC oziroma vse listine, ki so bile izdelane s strani SOLTEC-a, ostanejo v lasti SOLTEC-a, ter ima zgolj in samo SOLTEC pravice intelektualne lastnine na teh listinah in se kupec strinja, da so informacije podane v le-teh zaupne in se ne smejo razkriti ali drugače uporabiti brez predhodnega pisnega soglasja SOLTEC-a.

## 3. POLITIKA CEN

Prodajalčeve cene so, v koliko ni navedeno drugače, podane s pariteto EXW (Ex Works) SOLTEC, vključno s stroški pakiranja in priprave blaga na prevoz. Vse navede cene so neto cene in ne vključujejo DDV-ja.

Cene lahko prodajalec kadarkoli spremeni, vendar mora v roku 1 meseca pred predvideno spremembo, o tem izdati opozorilo.

Pri nakupu je veljavna cena v trenutku naročila. Prodajalec je po potrditvi naročila več ne more spremeniti, ne glede na prejšnji odstavek.

Morebitni rabati morajo biti dogovorjeni v pisni obliki ob posameznem naročilu.

## 4. PLAČILNI POGOJI

Če ni drugače določeno na ponudbi, pogodbi ali računu, mora biti plačilo za izdelke SOLTEC poravnano pred odpremo izdelkov.

Kupec poravnava kupnino na transakcijski račun sedeža SOLTEC, ki je naveden v ponudbi, pogodbi ali računu. Kupec je dolžan poravnati kupnino v skladu z dogovorjenimi roki plačila. V primeru zamude s plačilom oziroma neplačila ima SOLTEC pravico zahtevati zakonite oziroma dogovorjene zamudne obresti, od dneva zapadlosti posameznega zneska v plačilo do dneva plačila.

Kupec ima pravico do zavrnitev računa v roku 8 (osem) dni po prejemu računa. Zavrnitev računa mora biti pisna, pravočasna in utemeljena. Za uveljavitev pravice do zavrnitev računa mora kupec le to poslati SOLTEC po redni pošti na naslov Obrtna ulica 9, 8257 Dobova, Republika Slovenija ali na elektronski naslov: [solar@soltec.si](mailto:solar@soltec.si) (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). SOLTEC bo na zavrnitev računa odgovoril v roku 15 dni po prejemu zavrnitev računa.

V primeru, da kupec dobavo izdelkov podaljša (to je, sam prestavi rok prevzema na kasnejši termin, kot mu je bil določen s strani SOLTEC-a oziroma stvar kupcu ni izročena zaradi njegove zamude, vendar ne več kot 60 dni), se kupcu dodatno zaračuna skladiščenje (ležarina) po veljavnem ceniku SOLTEC-a. Prav tako s trenutkom, ko kupec pride v zamudo, nanj preide celotna nevarnost naključnega uničenja in/ali poškodovanja stvari.

Plačilni pogoji po sprejeti ponudbi ali pogodbi ostanejo nespremenjeni tudi v primeru, da je prevoz, dobava, namestitvev, zagon ali prevzem proizvodov ali storitev kasnejša ali preprečena zaradi razlogov, na katere SOLTEC ne more vplivati.

V primeru, da kupec zamuja s plačilom enega obroka cene oziroma s plačilom celotne cene določene v ponudbi ali pogodbi, lahko SOLTEC odstopi od pogodbe ali sprejete ponudbe in ima pravico zahtevati odškodnino.

SOLTEC ima z namenom zavarovanja plačila za svoje delo in povračila za porabljeni material ter druge terjatve iz sprejete ponudbe ali pogodbe, zastavno pravico na stvareh, ki jih je izdelal ali popravil za kupca, kot tudi na drugih predmetih, ki mu jih je izročil kupec v zvezi z njegovim delom, vse dokler jih ima v posesti in dokler jih prostovoljno ne neha imeti. Kupec lastninsko pravico na blagu pridobi z izročitvijo blaga kupcu.

Morebitno grajanje napak ali uveljavljanje garancije po opravljeni montaži, ne zadrži obveznosti plačila celotne vrednosti cene po sprejeti ponudbi ali pogodbi.

## 5. DOBAVNI ROKI IN DOBAVA BLAGA

Dobavni rok začne teči po potrditvi naročila s strani SOLTEC-a in je natančno definiran na vsaki posamezni ponudbi.

Potrjeni dobavni rok se lahko podaljša v primeru naknadne spremembe kupčevega naročila (količina, tehnična specifikacija blaga ipd.) in v primerih, na katere SOLTEC nima nobenega vpliva, to je v primerih višje sile. Kot višjo silo razumemo podaljšanje dobavnih rokov zaradi večjih strojelomov v tovarni prodajalca ali njegovega dobavitelja, stavka, naravnih in drugih nesreč, vojnega stanja in podobno. Kot višjo silo razumemo tudi bistveno podaljšanje dobavnih rokov naših dobaviteljev zaradi podaljšanja dobavnih rokov njihovih poddobaviteljev. Podaljšanje dobavnega roka v takih primerih je enako času trajanja višje sile in potrebnemu času ponovnega zagona proizvodnje pri prodajalcu ali njegovem dobavitelju.

## 6. LASTNINSKI PRIDRŽEK

Blago ostaja v lasti podjetja SOLTEC, vse dokler ni v celoti poplačano.

## 7. GARANCIJA

SOLTEC razvija, proizvaja in prodaja podkonstrukcije za solarne panele. Podkonstrukcije lahko namešča le za to usposobljen izvajalec, za kar jamči naročnik.

Usposobljeni izvajalec je podjetje, ki ima kompetence in sposobnost izvajanja namestitve in vzdrževanja fotovoltaičnih sistemov in je to del njegove primarne dejavnosti. Soltec zagotavlja garancijo pod spodaj navedenimi pogoji in zahtevami.

### 7.1 Garancija

SOLTEC jamči za kakovost nosilnih podkonstrukcij, kar pomeni, da le-te v običajnih pogojih namestitve, uporabe, obratovanja in vzdrževanja v obdobju 10 (desetih) let ne bodo imele materialnih napak ali neželenih mehanskih učinkov, ki bi smiselno omejili mehanske lastnosti njihovih komponent (navedeno velja pod pogojem, da so nosilne konstrukcije oziroma njihove komponente montirane v skladu z zakoni in predpisi ter navodili proizvajalca in se uporabljajo v skladu s predpisi in vsemi veljavnimi strokovnimi standardi, navodili za montažo in uporabo, ki so objavljena na uradni spletni strani <https://soltec-solar.eu/>). Morebitne praske, madeži, oksidacija aluminija, mehanska obraba, spremenjen zunanji videz in druge zunanje spremembe, ne predstavljajo napak. SOLTEC si pridružuje pravico, da po lastni presoji in kadar koli prilagodi to garancijo. Najnovejša različica splošnih pogojev poslovanja je vselej objavljena na uradni spletni strani <https://soltec-solar.eu/>.

Garancijska doba se ne podaljša in ne začne teči znova v noben primeru, tudi če so komponente nosilnih konstrukcij popravljene ali zamenjane, razen če je izrecno pisno določeno drugače s strani SOLTEC-a. V primeru garancijskega zahtevka, ima dobavitelj možnost izpolnitve zahtevka z zamenjavo izdelka, popravilom poškodovanega izdelka ali s povrnitvijo nabavne vrednosti izdelka. Lastništvo vseh z zamenjavo prevzetih komponent se avtomatično prenese na SOLTEC. Če nosilne konstrukcije SOLTEC-u niso bile plačane v celoti, le-ta ne daje jamstva zanje.

SOLTEC jamči samo za kakovost nosilnih konstrukcij, ki so podvržene pravno ter splošno priznanim in veljavnim strokovnim ter gradbenim standardom oziroma načelom, vključno s SOLTEC-ovimi standardi, analizami in vplivi, predvidenimi v produktnih specifikacijah, ki so objavljena na uradni spletni strani <https://soltec-solar.eu/>.

### 7.2 Zahteve

- Za veljavno garancijo, mora kupec oziroma uporabnik in njegov izbrani projektant s pooblastilom nacionalne inženirske zbornice, ugotoviti in določiti postavitev, morebitne lokalne vplive, in obremenitve na nosilne konstrukcije ter ugotoviti, ali je tip posameznih nosilnih konstrukcij glede na posebnosti dane situacije ustrezen, v skladu z veljavno zakonodajo, predpisi in tehničnimi smernicami. Prav tako se mora seznaniti s tehnično dokumentacijo SOLTEC solarnih podkonstrukcij. V skladu s specifičnimi nosilnostmi posameznih nosilnih elementov, glede na konfiguracijo postavitve, mora izbrati pravi tip in zadostno število nosilnih elementov za sestavo podkonstrukcije solarnih panelov.
- Vodotesnost streh in nepoškodovanost ter celovitost strešne sestave mora biti zagotovljena s strani usposobljenih izvajalcev in ni odgovornost dobavitelja podkonstrukcij.
- Garancija ne velja v primeru, če podkonstrukcije niso bile nameščene v skladu z navodili proizvajalca, da niso bile pravilno nameščene, uporabljane, vzdrževane ali da so bile podvržene kakšnemu škodnemu dogodku oziroma poškodovane zaradi neprimerne uporabe, nepredvidnosti pri skladiščenju, prevozu in siceršnjemu ravnanju kupca.
- Garancija prav tako ne velja v primeru, kadar sta bila popravilo ali zamenjava komponent ali poseg v le-te na kakršen koli način izvedena s strani koga drugega kot pa SOLTEC-a ali s strani SOLTEC-a izrecno pooblaščen tretje osebe. Dobavitelj prav tako ne odgovarja za kompatibilnost s produkti drugih proizvajalcev. Garancija ne velja v primeru vsakršnega spreminjanja, odvzemanja ali dograjevanja podkonstrukcij s strani tretjih oseb.
- Garancija ne velja, v kolikor se ne izvaja rednih letnih vzdrževalnih pregledov s strani usposobljenih izvajalcev in poročilo o letnem vzdrževanju ni bilo predano dobavitelju v istem letu.
- Garancija ne velja za produkte, ki so bili poškodovani do te mere, da ni mogoče nedvoumno določiti njihov izvor.

Iz garancije in jamstev so izzete vse poškodbe na podkonstrukcijah in na sestavi strehe, ki bi nastale:

- zaradi obremenitev, ki so večje kot konstrukcijske obremenitve po standardu Eurocode EC-1 ali kakršne koli druge okoliščine izven nadzora SOLTEC-a,
- zaradi naravnih sil, višje sile ali drugih nepredvidljivih dogodkov, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, se jim izogniti ali jih odvrniti (požarov, potresov, eksplozij, udarov strel ali drugih ekstremnih vremenskih razmer),
- zaradi neprimerne vzdrževanja in neprimerne uporabe s strani kupca, prekomerne obremenitve snega in vetra (podrobnejša razčlenitev po conah) ter drugih zunanjih prekomernih obremenitev, glede na specifičano nosilnost posameznih komponent.

Prav tako so izzeti vsi stroški:

- škode, ki je nastala zaradi prevelike napetosti, strele, poplav ali podobnih dogodkov in drugih naravnih sil ali višje sile.
- demontaže (stroški potovanja, stroški kilometrine, stroški dela in drugi...) morebitno okvarjenih komponent ter stroški ponovne montaže popravljenih oziroma zamenjanih komponent, ter tudi vsa ostala škoda na objektu, ki bi nastala v povezavi z nosilnimi podkonstrukcijami.
- prevozni stroški v primeru vračila komponent SOLTECU-u, kot tudi stroški dostave popravljenih ali zamenjanih komponent.

## 8. UVELJAVLJANJE GARANCIJE

Ta garancija predstavlja izključno pravno sredstvo, ki je na voljo kupcu oziroma uporabniku nosilnih podkonstrukcij, razen pravic in jamstev, do katerih je kupec oziroma uporabnik upravičen po veljavni slovenski zakonodaji. SOLTEC ne odgovarja za nobeno škodo, poškodbe ali izgube dohodka oziroma dobička, ki izhajajo ali so v kakršni koli povezavi z nosilnimi konstrukcijami, razen če je izrecno pisno določeno drugače s strani SOLTEC-a. Za uveljavljanje te garancije je kupec oziroma uporabnik dolžan SOLTEC pisno obvestiti o domnevni napaki.

Na standardnem obrazcu, ki je bil priložen ob nakupu nosilnih konstrukcij oziroma je objavljen na uradni spletni strani <https://soltec-solar.eu/>, je potrebno posredovati vsako obvestilo o napaki, skupaj z originalnim računom, ki dokazuje datum nakupa, informacije o nosilnih konstrukcijah ter fotografije domnevnih napak v visoki ločljivosti. Obvestilo o domnevni napaki mora kupec oziroma uporabnik posredovati v roku 15 dni od trenutka, ko je napaka v materialu in/ali izdelavi prvič opažena. V vsakem primeru je potrebno obvestilo o domnevni napaki posredovati najkasneje v roku 45 dni od njenega nastanka. Dokazno breme o nastanku domnevne napake in o okoliščinah le-te nosi kupec oziroma uporabnik. Na izrecno pisno zahtevo SOLTEC-a mora kupec najkasneje v roku 30 dni posredovati SOLTEC-u nosilne konstrukcije v pregled in analizo, da se opravi potrebne meritve in da se celostno ugotovi dejansko stanje zatrtjevanje napake na nosilnih konstrukcijah, sicer garancija ne velja. Prav tako mora kupec oziroma uporabnik najkasneje v roku 30 dni od izrecne pisne zahteve SOLTEC-a slednjemu posredovati dodatno zahtevane informacije oziroma dokumentacijo v zvezi z uveljavljanjem garancije. V nasprotnem primeru garancija ne velja, SOLTEC pa zaključni z obravnavo garancijskega postopka.

V primeru zahtevka za uveljavljanje garancije je SOLTEC upravičen do možnosti pregleda predmeta zahtevka in okoliščin kraja postavitve predmeta zahtevka.

Uveljavljanje garancije je mogoče samo v primeru, da je zahtevek uveljavljen pri SOLTEC-u, pri tretjih osebah pa le, če se SOLTEC s tem izrecno pisno strinja. Vračilo nosilnih konstrukcij SOLTEC-u je dovoljeno izključno po predhodni pisni potrditvi SOLTEC-a.

Garancijski pogoji veljajo od izdaje in zamenjujejo vse pred tem izdane pogoje. SOLTEC ni odgovoren za kakršne koli dodatne, posledične ali druge škode, povzročene na druge načine.

V primeru, da bi želeli uveljavljati pravice iz te garancije, se obrnite neposredno na enega izmed spodnjih SOLTEC-ovih naslovov: Obrtna ulica 9, 8257 Dobova, Slovenija, e-mail: [solar@soltec.si](mailto:solar@soltec.si), telefon: +386 7 620 0422

## 9. PRITOŽBE

Vse pritožbe/reklamacije vezane na nepravilnosti ali poškodbe prejetega blaga, se morajo izvesti znotraj roka 45 dni od prejema blaga. Kupec reklamacijo prijavi tako, da navede številko projekta. V kolikor bo reklamacija priznana in potrjena s strani SOLTEC-a, bo izvedena brezplačna zamenjava blaga na stroške prodajalca.

## 10. VAROVANJE ZAUPNIH IN DRUGIH PODATKOV

Brez predhodnega prodajalčevega pisnega soglasja, kupec ne sme razkriti, objaviti ali razširjati zaupnih in drugih informacij, ki jih je prejel v času pogajanja s prodajalcem o sklenitvi in realizaciji poslovnega sodelovanja, katerikoli pravni ali fizični osebi. Prav tako kupec ne sme uporabljati informacij za kakršen drug namen.

Kupec soglaša, da bo pri preprečevanju kakršnihkoli nepooblaščenih razkritij zaupnih informacij ravnal z razumno mero skrbnosti, v nobenem primeru pa z manjšo mero skrbnosti, kot ju uporablja pri varovanju svojih najbolj zaupnih informacij.

## 11. PRISTOJNOST

Z naročilom pri prodajalcu, kupec izjavlja, da je v celoti seznanjen s temi splošnimi pogoji in sprejema vsa določila teh splošnih pogojev poslovanja.

Razen, če obvezna pravila države, kjer ima kupec stalno prebivališče ne določajo drugače, se za presojo veljavnosti teh splošnih pogojev in za izpolnitev vseh obveznosti po konkretnem pogodbenem razmerju uporablja veljavno pravo Republike Slovenije.

SOLTEC in kupec bosta morebitne spore reševala sporazumno. V kolikor to ne bo mogoče, se bodo spori, ki izvirajo iz konkretnega pogodbenega razmerja ali iz teh splošnih pogojev reševali pred stvarno pristojnim sodiščem v Krškem.

## 12. SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji poslovanja stopijo v veljavo 1.11.2023.

Soltec d.o.o. Direktor  
Miroslav Požar, MBA, ing.

### Pomembno:

Originalna verzija teh pogojev je zapisana v slovenskem jeziku. Prevodi so strojno prevajani in so zapisani zaradi lažjega razumevanja. Originalni dokument ima prednost pri vprašanih in interpretaciji.